

10. juni 2022

Nye strukturer og foranstaltninger

ISO/IEC 27001 og 27002

Dagens program

- 9.00 Velkommen
- 9.05 **Introduktion til ISO/IEC 27001 og ISO/IEC 27002 samt gennemgang af de væsentligste ændringer i de reviderede versioner**
v/ Anders Linde, chefkonsulent, Dansk Standard
- 9.40 **Brødrene A&O Johansens arbejde med informationssikkerhedsstandarder og værdien af at anvende ISO/IEC 27001 og ISO/IEC 27002**
v/ Henning Mortensen, CISO, Brødrene A&O Johansen
- 10.10 Spørgsmål
- 10.30 Tak for i dag.

-
- Der er mulighed for at stille spørgsmål undervejs gennem chatten.
 - Præsentationerne sendes ud efterfølgende
 - Vi optager webinarret.

ISO/IEC 27001 & 27002

Få overblik over ændringerne
i de nye standarder

Samspeilet mellem de to standarder

ISO/IEC 27001



ANNEKS A



ISO/IEC 27002

ISO/IEC 27002: en ny temastruktur

ISO/IEC 27002: 2022



5. Organisatorisk

Alt det andet



6. Adfærdsmæssig

Personer: ansatte og eksterne



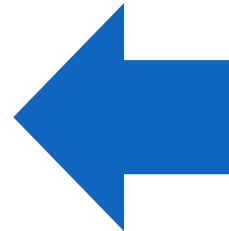
7. Fysisk

De fysiske rammer og enheder



8. Teknisk

Tekniske tiltag



ISO/IEC 27002: 2013

”Measure that modifies or maintains risk”



Risikovurdering, muligheder for risikohåndtering og kriterier for risikoaccept.

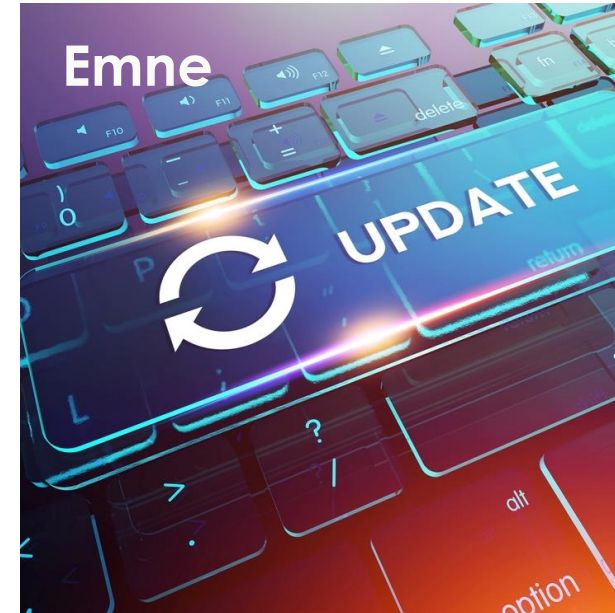
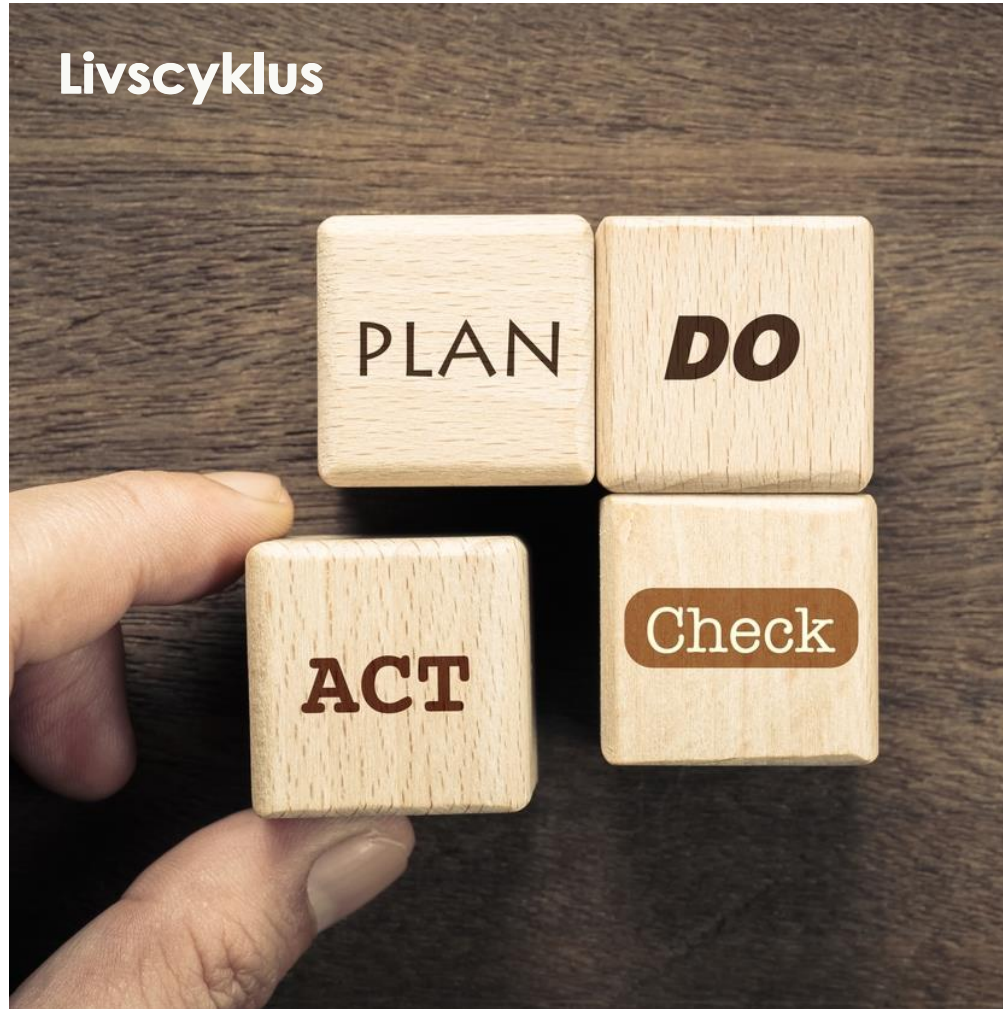


Overholdelse af lovgivning, aftaler eller brancherelaterede krav.

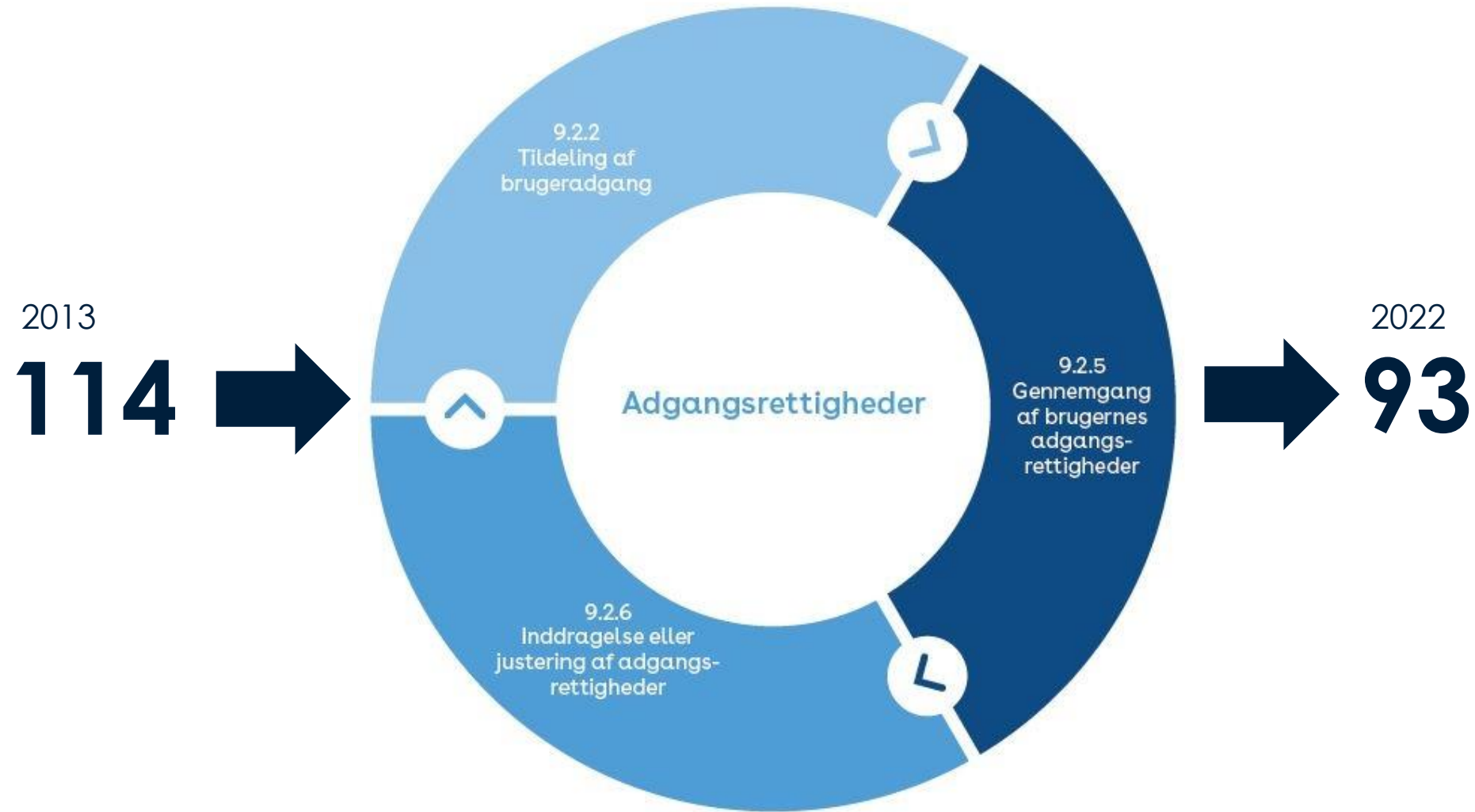


Effekten af samspillet mellem forskellige foranstaltninger.

ISO/IEC 27002: less is more!



Færre foranstaltninger – eksempel



ISO/IEC 27002: What's new?

ORGANISATORISK



Threat intelligence



Cloud services



ICT readiness for
business continuity

FYSISK



Physical security
monitoring

TEKNISK



Configuration
management



Information deletion

TEKNISK



Data masking



Data leakage
prevention



Monitoring activities



Web filtering

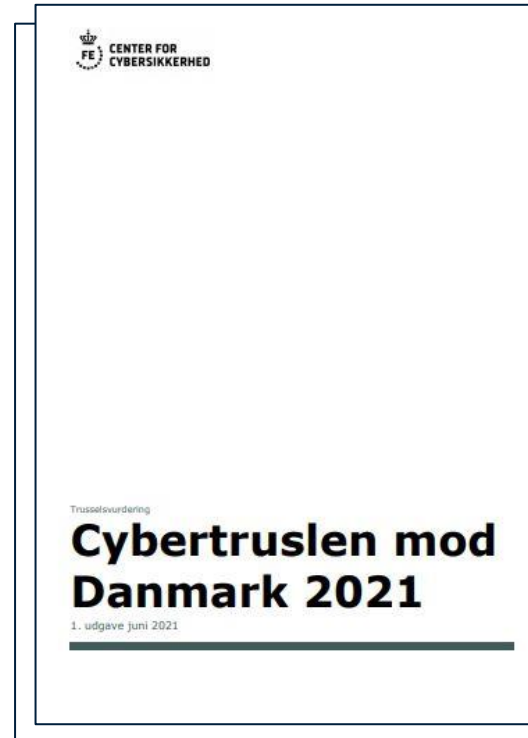


```
document.getElementById("div1").innerHTML += " ";
else if (i==2)
{
  var atpos=inputs[i].innerHTML;
  var dotpos=inputs[i].lastIndexOf(".");
  if (atpos < dotpos) dotpos=atpos;
  document.getElementById("div1").innerHTML += " ";
else
  document.getElementById("div1").innerHTML += " ";
}
else if (i==5)
  document.getElementById("div1").innerHTML += " ";
```

Secure coding

5.7 Threat intelligence (NY)

Figure 1: ENISA Threat Landscape 2021 - Prime threats

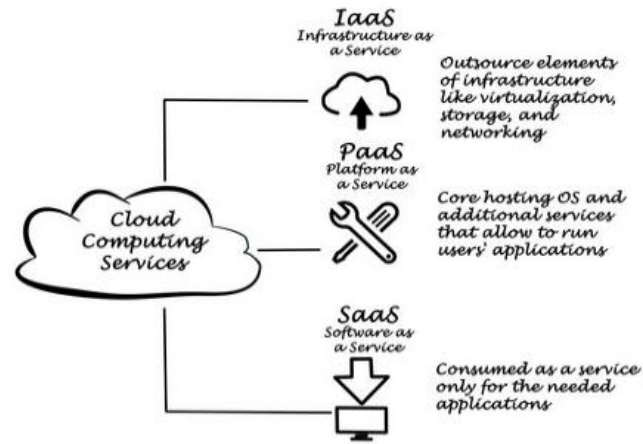


Indsamling og
analyse af
viden om trusler

Kilde: <https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2021>

Kilde: <https://cfcs.dk/globalassets/cfcs/dokumenter/trusselsvurderinger/cybertruslen-mod-danmark-2021.pdf>

5.23 Information security for use of cloud services (NY)

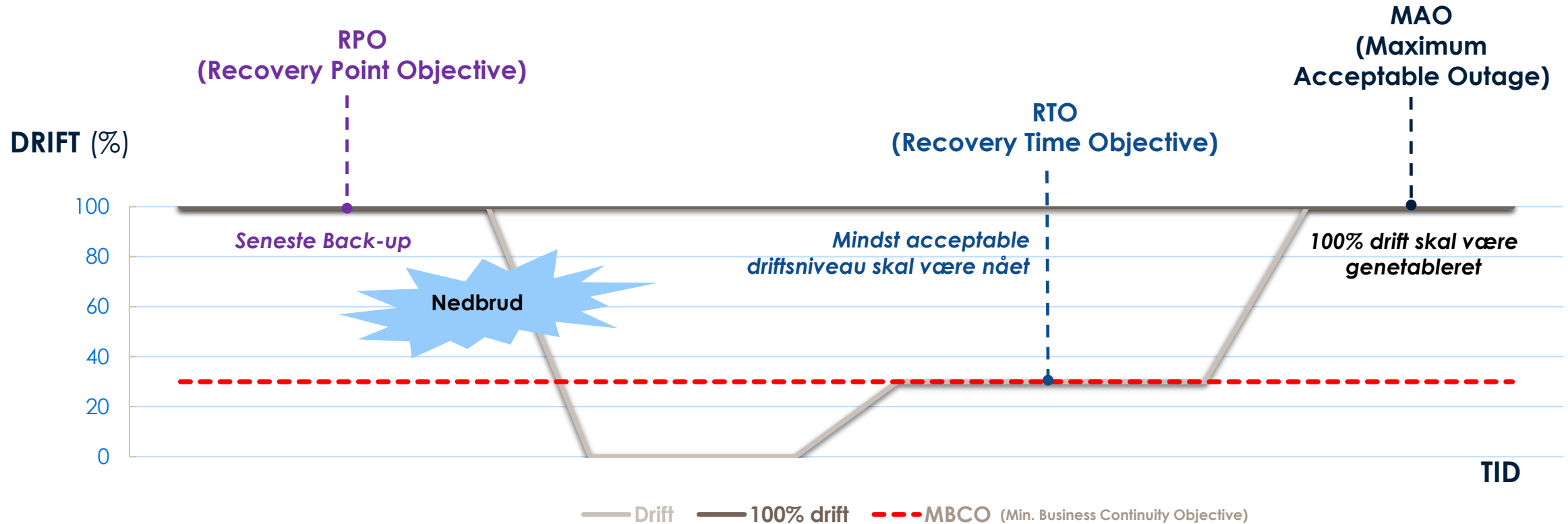


Service
SAAS, PAAS, IAAS

Arkitektur
Privat, offentlig, hybrid

Roller og ansvar
Cloud Service Agreement (CSA)

5.30 ICT readiness for business continuity (NY)



7.4 *Physical security monitoring (NY)*



Alarmer



Videoovervågning



Bevægelsessensorer

Information deletion, data masking og leakage prevention (NYE)



8.10 Information deletion

Oplysninger i informationssystemer og -enheder bør slettes, når de ikke længere er nødvendige.



8.11 Data masking

Følsomme data, herunder personoplysninger, bør delvist vises eller gemmes eller erstattes af ikke-følsomme data.



8.12 Data leakage prevention

Der bør anvendes foranstaltninger til forebyggelse af dataleakage på systemer og netværk, der behandler, lagrer eller overfører følsomme oplysninger.

5.9 Inventory of information and other associated assets

Control type	Information security properties	Cybersecurity concepts	Operational capabilities	Security domains
#Preventive	#Confidentiality #Integrity #Availability	#Identify	#Asset_management	#Governance_and_Ecosystem #Protection

Attribut 1: typer



5.9 Inventory of information and other associated assets

Control type	Information security properties	Cybersecurity concepts	Operational capabilities	Security domains
#Preventive	#Confidentiality #Integrity #Availability	#Identify	#Asset_management	#Governance_and_Ecosystem #Protection

Attribut 2: egenskaber

- Læk af interne strategier
- Ledere deler oplysninger om ansattes sygdomsforløb
- Ansatte taler åbent om sagsbehandling

Tab af fortrolighed



- Fejlbehæftet opdatering af systemer
- Fejl i udprint af filer
- Hackers ændring af kundedata

Tab af integritet



- Oversvømmelse af arkiver i kælderen
- Overbelastningsangreb
- Ransomware rammer sagsbehandlingssystem

Tab af tilgængelighed



5.9 Inventory of information and other associated assets

Control type	Information security properties	Cybersecurity concepts	Operational capabilities	Security domains
#Preventive	#Confidentiality #Integrity #Availability	#Identify	#Asset_management	#Governance_and_Ecosystem #Protection

Attribut 3: cybersikkerhedskoncept

<https://www.nist.gov/cyberframework/online-learning/five-functions>



5.9 Inventory of information and other associated assets

Control type	Information security properties	Cybersecurity concepts	Operational capabilities	Security domains
#Preventive	#Confidentiality #Integrity #Availability	#Identify	#Asset_management	#Governance_and_Ecosystem #Protection

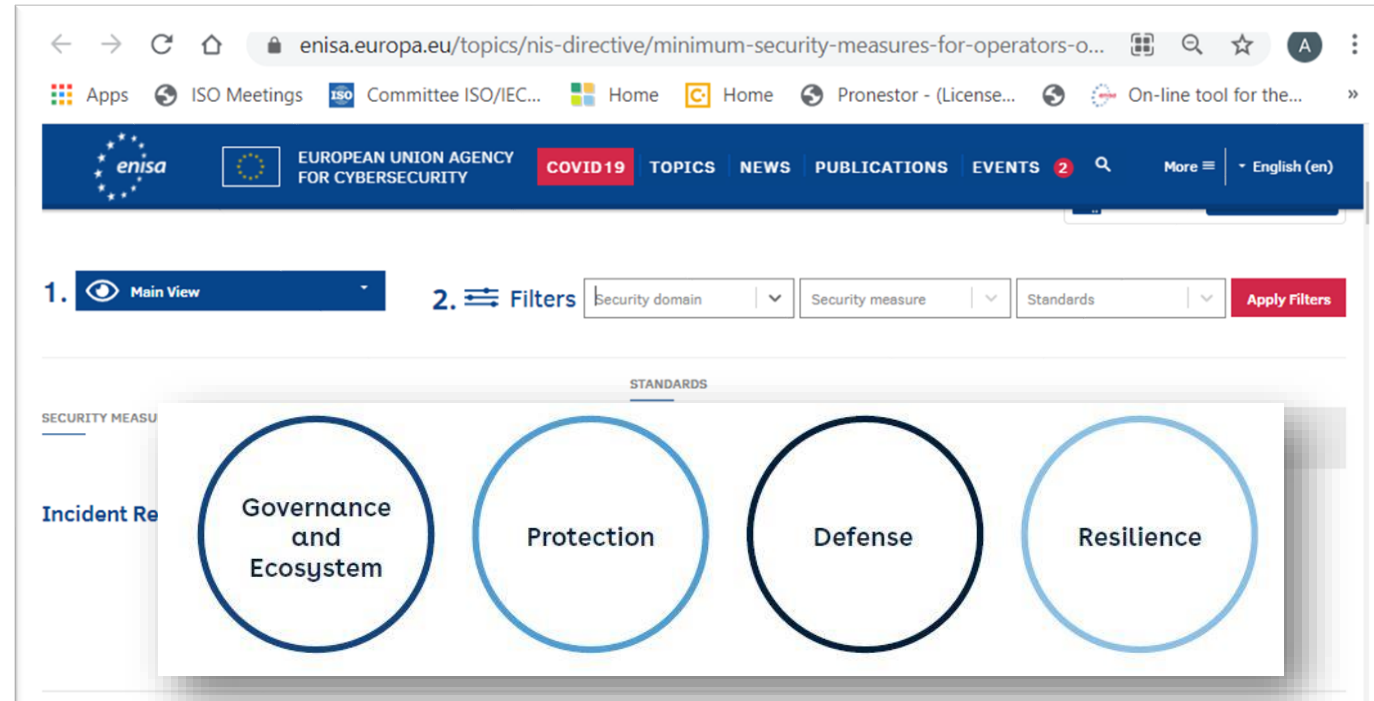
Attribut 4: driftsressourcer



5.9 Inventory of information and other associated assets

Control type	Information security properties	Cybersecurity concepts	Operational capabilities	Security domains
#Preventive	#Confidentiality #Integrity #Availability	#Identify	#Asset_management	#Governance_and_Ecosystem #Protection

Attribut 5: sikkerhedsdomæner



5.9 Inventory of information and other associated assets

Control type	Information security properties	Cybersecurity concepts	Operational capabilities	Security domains
#Preventive	#Confidentiality #Integrity #Availability	#Identify	#Asset_management	#Governance_and_Ecosystem #Protection



Formål og underoverskrifter

5.31 Identification of legal, statutory, regulatory and contractual requirements

Control type	Information security properties	Cybersecurity concepts	Operational capabilities	Security domains
#Preventive	#Confidentiality #Integrity #Availability	#Identify	#Legal_and_compliance	#Governance_and_Ecosystem #Protection

Control

Information security relevant legal, statutory, regulatory and contractual requirements and the organization's approach to meet these requirements should be identified, documented and kept up to date.

Purpose

To ensure compliance with legal, statutory, regulatory or contractual requirements related to information security.

Et formål per foranstaltning

Underoverskrifter

Cryptography

Cryptography is an area that often has specific legal requirements. The following items should be considered for compliance with the relevant agreements, laws and regulations:

- restrictions on import or export of computer hardware and software for performing cryptographic functions;
- restrictions on import or export of computer hardware and software which is designed to have cryptographic functions added to it;
- restrictions on the usage of cryptography;
- mandatory or discretionary methods of access by the countries' authorities to encrypted information;
- validity of digital signatures, seals and certificates.

Legal advice should be sought to ensure compliance with relevant legislation and regulations, especially when encrypted information or cryptography tools are moved across jurisdictional borders.

Contractual requirements

Contractual requirements related to information security should include those stated in:

- contracts with clients;
- contracts with suppliers (see [5.20](#));
- insurance contracts.

Implikationer for ISO/IEC 27001... og måske jer

ISO/IEC 27001: 2022

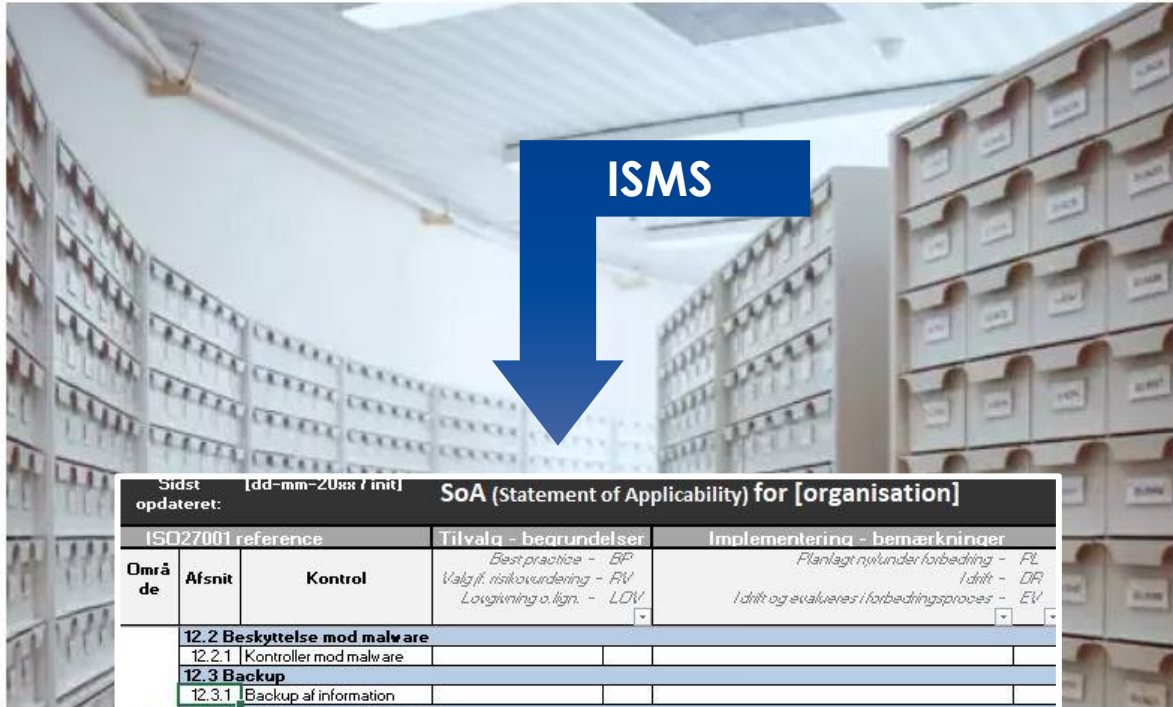


Gennemgå den nye ISO/IEC 27002's foranstaltninger og tilhørende beskrivelser.

Prioriter risici og vurder behovet for nye eller ændrede foranstaltninger.

Identificer nødvendige ressourcer og andre afhængigheder.

Sæt i værk: implementer de nødvendige foranstaltninger og opdater SoA-dokumentet.



ISMS

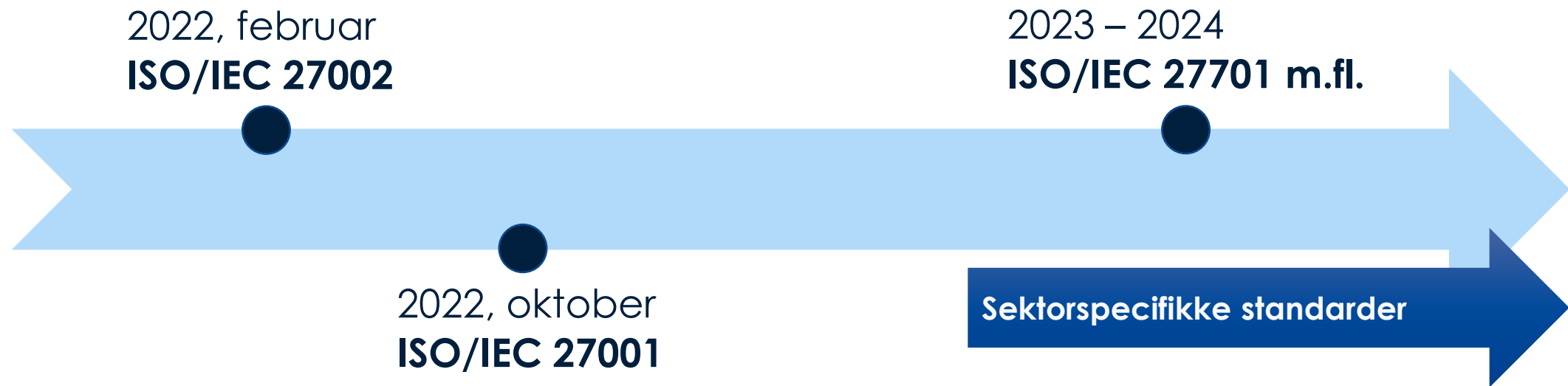
Sidst opdateret: [dd-mm-20xx nit]		SoA (Statement of Applicability) for [organisation]		
ISO27001 reference		Tilvalg - begrundelser	Implementering - bemærkninger	
Område	Afsnit	Kontrol	<i>Best practice - BP</i> <i>Valgfri risikovurdering - RV</i> <i>Lovgivning o.lign. - LDV</i>	<i>Planlagt nyt/under forbedring - PL</i> <i>I drift - DR</i> <i>I drift og evalueres i forbedringsproces - EV</i>
Driftssikkerhed	12.2 Beskyttelse mod malware			
	12.2.1	Kontroller mod malware		
	12.3 Backup			
	12.3.1	Backup af information		
	12.4 Logning og overvågning			
	12.4.1	Hændelseslogning		
	12.4.2	Beskyttelse af logoplysninger		
	12.4.3	Administrator- og operatørlog		
	12.4.4	Tidssynkronisering		
	12.5 Styring af driftssoftware			
	12.6 Sårbarhedsstyring			
	12.6.1	Styring af tekniske sårbarheder		
	12.6.2	Begrænsninger på softwareinstallation		
	12.7 Overvejelser i forbindelse med audit af informationssystemer			
12.7.1	Kontroller i forbindelse med audit af informationssystemer			
A.13 Kommunikationssikkerhed				
A.14 Anskaffelse, udvikling og vedligeholdelse af systemer				
14.1 Sikkerhedskrav til informationssystemer				
A.14.2 Sikkerhed i udviklings- og hjælpeprocesser				
14.2.1	Sikker udviklingspolitik			

MYNDIGHED

› Oversigt over vejledninger og skabeloner

Få overblik over samtlige vejledninger og skabeloner til arbejdet med informationssikkerhed.

Tidshorisont



Hvorfor bruge standarder?

Henning Mortensen
CISO / CPO

Målsætning

Vision for IT-sikkerhedsafdelingen

- Beskytte forretningen og samarbejdspartnerne og sikre tillid til forretningen fra alle samarbejdspartnere til enhver tid.

Mission

- Tilvejebringe og understøtte de **tekniske og organisatoriske foranstaltninger** med tilhørende **kontroller** til **informationssikkerhed, databeskyttelse og dataetik** i overensstemmelse med **standarder, best practises og lovgivning**, så forretningens **værdier** bevares og udbygges, og så kunder, medarbejdere, aktionærer og andre samarbejdspartnere kan være **trygge** ved at interagere med forretningen.

Hvorfor bruge standarder?

- Basere sig på den **erfaring**, som standardernes forfattere har: Den **bedste måde** at gøre et eller andet på (man tager ikke den forkerte (om)vej eller **tænker forkert**)
- Sikre sig at man kommer hele vejen rundt om emneområdet (**holisme**) og ikke overser noget (**kvalitet**)
- Signaler til omverdenen for at skabe **tillid**
- Lettere at **finde og auditere leverandører**, hvis man har indrettet sig på samme måde
- Sikre sig at der er en ensartet/**ensrettet** tilgang
- Sikre sig at der er **sammenhæng**, hvis man vælger **flere standarder indenfor samme serie**
- Kan bruge **tools på markedet** til understøttelse, som er designet efter standarderne
- Sikre et ensartet **sprog** på tværs af teknik, jura og forretning.

Hvorfor bruge standarder?

- Kan bruges som **logos-argumentation** ved konflikter (**standarden siger at...**)
- **Understøtte regulatoriske krav**, så vi minimerer “overraskelser” (forudsat at lovgivning lægger sig op af standarderne)
- Det er **formodentlig billigere i længden** at have lagt sig op af standarder, fordi det er en mere effektiv tilgang (struktureret), kan eliminere overlap og styre risici
- Kan bruges til **markedsføring** og gøre due-diligence lettere og kompatibilitet ved fusioner
- Standarder bidrager til bedre faglig dygtighed (**uddannende**)
- Understøtte modenhed i organisationen (**repeterbarhed**)
- **Ledelse** kan godt lide struktur.

Hvorfor bruge standarder?

Off-topic årsager

- Sikre samspil mellem teknologier (interoperabilitet)
- Sikre innovation
- Sikre miljø
- Produktudvikling
- Produktsammenligning
- Understøtter international handel
- ...

Certificering

- Ikke alle har et mål om certificering
- Uanset, kan man blive rigtig meget klogere og sikrere ved at lade sig inspirere af standarderne.

Et hav af...

... Standarder

... Standardiseringsorganisationer

... Mærkningsordninger, best practices, ... og tilgange der ikke er standarder

- ISO27001/2
- (ISO27005)
- ISO27701
- IEC62443 – security levels
- PCI DSS
- (D-mærket)
- (20 tekniske minimumskrav)
- Vi burde nok bruge flere...
- Vi burde nok lave en analyse af, hvilke ekstra standarder vi kunne bruge...

- PS et front ønske til DS: Det ville være nyttigt, dersom man kunne bladre gennem en standard og se, om den er relevant for ens arbejdsområde, inden man køber den...

Hvad er output?

- IT-sikkerhedspolitik
- ISMS/PIMS: Organisering af sikkerhedsarbejdet
- Risikovurdering
- Organisatoriske foranstaltninger: Regelsæt + procedurer: “Du skal...!”
- Tekniske foranstaltninger
- Kontroller/Audit: “Kan du dokumentere, at du har gjort...?”
- Årshjul, styringsværktøj, ledelsesrapportering
- Awareness, e-læring

Case: Cloud og tredjelandsoverførsler

ISO 27002 i GDPR-cloudperspektiv

- Informationssikkerhedspolitikker og retningslinjer
 - Medarbejdere og afdelinger bruger cloud uden central godkendelse
 - Uklarhed for medarbejderne om hvad der må deles hvor
- Organisering (rolle, funktionsadskillelse, mobilt udstyr, fjernarbejdspladser)
 - Har vi stadig de nødvendige kompetencer inhouse?
- HR-sikkerhed (før, under og efter ansættelsen)
- Styring af aktiver (ansvar, klassifikation, mediehåndtering)
- Adgangsstyring (politik, brugeradgang, brugeransvar, system og app-adgang)
- Kryptering
 - Vi kan ikke altid selv styre krypteringen
- Fysisk sikring (områder, udstyr)

ISO 27002 i GDPR-cloudperspektiv

- Driftssikkerhed (procedurer og ansvar, skadelig kode, backup, logning, installation, sårbarheder, audit)
 - Kan vi med tekniske foranstaltninger styre leverandøren?
 - Udnytter vi de tekniske foranstaltninger leverandøren stiller til rådighed – der er masser af knapper at trykke på
- Kommunikationssikkerhed (netværk og segmentering, overførsel af information)
 - Hvor er data – Tredjelandsoverførsler?
 - Brugen af underdatabehandlere og audit heraf
- Anskaffelse, udvikling og vedligehold
- Leverandørforhold (krav til og styring af)
 - Cloudproveres adgang til data jf. support
 - Cloudproveres brug af telemetridata til egne formål (forbedring af servicen og intern svindel)
 - Ændringer i service- eller aftalevilkår
 - Stort auditarbejde og hvad gør man med problematiske audit-resultater

ISO 27002 i GDPR-cloudperspektiv

- Styring af brud
 - Vurderinger af hvilke hændelser, der er anmeldelsespligtige
- Beredskab (kontinuitet og retablering)
- Compliance (love, standarder, best practises og kontrakter)
 - Oplysning af de registrerede
 - Retshåndhævende myndigheders krav på data
 - Anden lovgivning cloudprovideren er underlagt
 - Styring af omkostninger / ukontrolleret vækst i brugen

Sådan ser det ud i praksis

Governance

The screenshot shows a web application interface for Governance. The top navigation bar includes: Dashboard, Systemer, Leverandører, Kunder, Behandlingsaktiviteter, Databeskyttelse, Dokumenter, and Rapporter. The main content area has tabs for 'Oversigt', 'Governance-dokument', and 'Statement of Applicability'. A sub-menu is open under 'Statement of Applicability', showing 'Oversigt', 'Governance-dokument', and 'Statement of Applicability'. A table below lists various information security policies with columns for 'KONTROLLER', 'OPGAVER', 'STATUS', and 'FREMDRIFT'.

OVERSIGT	KONTROLLER	OPGAVER	STATUS	FREMDRIFT
5 Informationssikkerhedspolitikker	3	0	I gang	33%
5.1 Retningslinjer for styring af informationssikkerhed				
5.1.1 Politikker for informationssikkerhed		0	Implementeret	100%
5.1.2 Gennemgang af politikker for informationssikkerhed		0	Ikke startet	0%
5.1.3 Udvidet kontrol		0	Ikke startet	0%
6 Organisering af informationssikkerhed	7	0	Ikke startet	0%
7 Medarbejdersikkerhed	6	0	Ikke startet	0%
8 Styring af aktiver	10	0	Ikke startet	0%
9 Adgangsstyring	14	0	I gang	4%
10 Kryptografi	2	0	Ikke startet	0%

Kilde: <https://wiredrelations.com>

Governance

The screenshot shows a software interface for documenting governance. At the top is a dark navigation bar with icons and labels for Dashboard, Systemer, Leverandører, Kunder, Behandlingsaktiviteter, Databeskyttelse, Dokumenter, and Rapporter. Below this is a breadcrumb trail with 'Tilbage' and a 'Handlinger' dropdown. The main content area is titled '5.1.1 Politikker for informationssikkerhed' with sub-headers 'ISO 27002:5.1.1' and 'ISO 27701:6.2.1.1'. A status bar indicates 'Implementeret'. There are dropdown menus for 'Ansvarlig' (Henning Mortensen) and 'Målgruppe' (Alle). To the right, a text editor contains the instruction 'Beskriv her, hvordan jeres organisation efterlever denne kontrol' and a list of requirements. Below the list is a rich text editor toolbar with options for font size, bold, italic, underline, list, link, and image. The main text area of the editor is currently empty, with a placeholder text 'Beskriv hvordan jeres organisation efterlever "5.1.1 Politikker for informationssikkerhed"'. The interface is clean and professional, using a light blue and white color scheme.

Dashboard Systemer Leverandører Kunder Behandlingsaktiviteter Databeskyttelse Dokumenter Rapporter

< Tilbage Handlinger

5.1.1 Politikker for informationssikkerhed

ISO 27002:5.1.1
ISO 27701:6.2.1.1

Der bør fastlægges politikker for informationssikkerhed. Politikkerne bør godkendes af ledelsen og kommunikeres til medarbejderne og andre relevante partnere.

Status: **Implementeret**

Ansvarlig
Henning Mortensen

Målgruppe
Alle

Begynd at taste for at finde eller oprette en valgmulighed

Beskriv her, hvordan jeres organisation efterlever denne kontrol

Skjul implementeringsvejledning

Beskrivelsen bør indeholde, eller reflektere, hvordan I efterlever, følgende:

- Der bør være en overordnet informationssikkerhedspolitik, som fastlægger hvordan organisationen skal styre arbejdet med informationssikkerhed.
- Informationssikkerhedspolitikken bør afspejle forretningens behov, krav mod organisationen og risici.
- Informationssikkerhedspolitikken bør styre alle aktiviteter indenfor informationssikkerhed, fastlægge ansvar og angive veje til konfliktløsning og håndtering af afvigelser.
- Den overordnede politik bør understøttes af regler, procedurer, audits, m.v. – fx i forhold til drift, kommunikation og beskyttelse mod trusler.

Supplerende implementeringsvejledning til ISO 27701

- Der bør fastlægges politikker for beskyttelse af personoplysninger.
- Politikkerne for beskyttelse af personoplysninger bør godkendes af ledelsen.
- Informationssikkerhedspolitikken bør adressere persondataretlige krav og risici, fastlæggelse af ansvar, veje til konfliktløsning og håndtering af afvigelser.

14 B I U | | h1 h2 h3 h4 h5 | | |

Beskriv hvordan jeres organisation efterlever "5.1.1 Politikker for informationssikkerhed"

Governance

The screenshot shows a task management interface with a dark blue header. The main content is divided into two panels. The left panel, titled 'Opgaver (1)', lists task filters: 'Åbne opgaver' (selected), 'Deadline indenfor 30 dage', 'Deadline indenfor 3 måneder', 'Deadline overskredet', 'Alle åbne opgaver', 'Gentagende opgaver', and 'Udførte opgaver'. The right panel, titled 'Opgave detaljer', shows the following information:

- Opgave navn:** Forefindes der en informationssikkerhedspolitik?
- Udfører:** Henning Mortensen
- Ansvarlig:** Anders
- Deadline:** ons, 01 jun 2022
- Udført:** lør, 30 apr 2022
- Forbundet med:** 5.1.1 Politikker for infor...
- Evaluering:** A smiley face icon.
- Vedhæftninger (0):** Upload button.
- Kommentarer:** A comment by Henning Mortensen (HM) dated 'lør, 30 apr 2022 16:03' stating: 'Ja, der forefindes en informationssikkerhedspolitik, som er godkendt af ledelsen den 1. januar 2022.' Below the comment are 'Redigér' and 'Slet' options, and a text input field 'Tilføj en kommentar'.
- Status:** Udført
- Luk** button.

Red arrows point to the task title, the 'Evaluering' smiley face, and the comment text.

Risikovurdering

The image displays two side-by-side screenshots of a risk assessment software interface. Both screenshots show a risk assessment for an 'ERP-system'.

Left Screenshot (Initial Assessment):

- Compliance utilstrækkelig:** A gauge showing a calculated risk of 6.
- Relateret til:** ERP-system
- Udfører:** Henning Mortensen
- Ansvarlig:** Henning Mortensen
- Vurder konsekvens:**

	Organisationen	Den registrerede
Fortrolighed	Vælg konsekvens	3 - Væsentlig
Integritet	Vælg konsekvens	2 - Begrænset
Tilgængelighed	Vælg konsekvens	1 - Ubetydelig
- Vurder sandsynlighed:** 3 - Sandsynligt
- Den beregnede risiko:** Den registrerede: 6

Right Screenshot (After Risk Management):

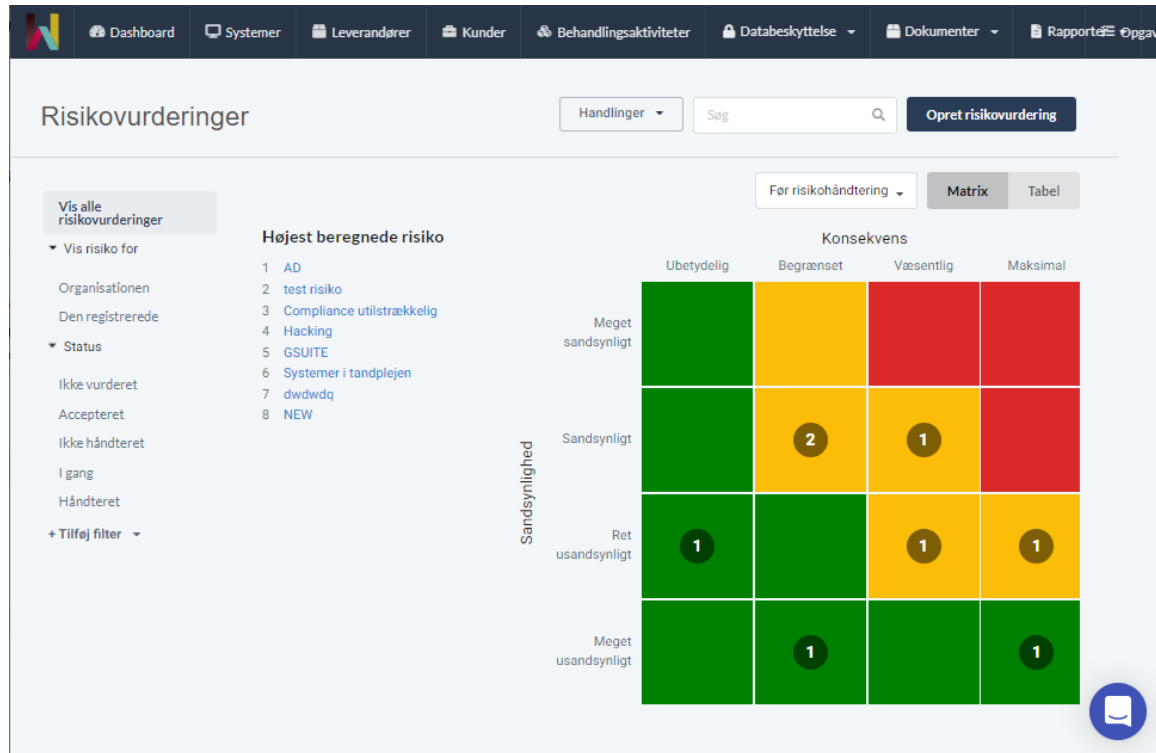
- Risikohåndtering: Håndteret**
- Compliance utilstrækkelig:** A gauge showing a calculated risk of 1.
- Relateret til:** ERP-system
- Udfører:** Henning Mortensen
- Ansvarlig:** Henning Mortensen
- Vurder konsekvens efter risikohåndtering:**

	Organisationen	Den registrerede
Fortrolighed	Vælg konsekvens	1 - Ubetydelig
Integritet	Vælg konsekvens	1 - Ubetydelig
Tilgængelighed	Vælg konsekvens	1 - Ubetydelig
- Sandsynlighed efter risikohåndtering:** 1 - Meget usandsynligt
- Den beregnede risiko:** Den registrerede: 1

Red arrows indicate the following elements:

- Arrow 1: Points to the 'Beregnet risiko' gauge in the left screenshot.
- Arrow 2: Points to the 'Den registrerede' checkbox in the left screenshot.
- Arrow 3: Points to the 'Vurder konsekvens' table in the left screenshot.
- Arrow 4: Points to the 'Vurder sandsynlighed' field in the left screenshot.
- Arrow 5: Points to the 'Risikohåndtering' tab in the right screenshot.
- Arrow 6: Points to the 'Vurder konsekvens efter risikohåndtering' table in the right screenshot.
- Arrow 7: Points to the 'Sandsynlighed efter risikohåndtering' field in the right screenshot.

Risikovurdering



Konklusion

- Vi kan effektivt lave regler, som følger standarden, til konkrete målgrupper
- Vi har ejere for regler, risici, leverandører, systemer og behandlingsaktiviteter m.v.
- Vi kan kontrollere, at vi efterlever reglerne
- Vi ved hvor vi ikke efterlever reglerne og dermed har vi også tydeliggjort, hvor der skal sættes mere ind (ønskeseddel)
- Vi kan kommunikere reglerne let
- Vi sørger for, at det hele er funderet i risikovurderinger

hmo@ao.dk

<https://www.linkedin.com/in/henning-mortensen-343bo/>

Spørgsmål

Husk at sætte X i kalenderen den 29. september,
hvor Dansk Standard inviterer til



DS CYBERDAG