

Ny dansk guide for modstandsdugtighed – hvor er der hjælp at hente i standarderne?



Hvorfor fokusere på modstandsdygtighed?

En modstandsdygtig virksomhed er i stand til at:

- omfavne nye tendenser
- tilpasse sig forandringer i markedet
- håndtere en krise og komme ovenpå igen bagefter
- skabe værdi på både kort og længere sigt.



Ny guide: Styrk modstandsdygtigheden i jeres virksomhed

- Udviklet i 2021 i samarbejde med Erhvervsstyrelsen og med input fra Alexandra Instituttet og Dansk Brand- og Sikringsteknisk Institut
- Formål med guiden: At styrke danske SMV'ers modstandsdygtighed bl.a. ved hjælp af standarder
- Kan downloades gratis på www.ds.dk/modstandsdygtighed

Guide

Styrk modstandsdygtigheden i jeres virksomhed



Hvorfor bruge standarder til at blive mere modstandsdygtig?

- Virksomheder, der bruger standarder, klarer sig bedre på markedet:
 - Virksomhedens produkter eller services bliver af højere kvalitet
 - Forbedret markedsadgang
 - Færre ulykker og mindre fejlproduktion
- Standarder kan bruges til at dokumentere deres indsats på en række forskellige områder over for kunder, samarbejdspartnere og leverandører.
- Standarder er baserede på internationalt anerkendte værktøjer og krav.
- Standarder kan hjælpe med at forankre en ledelseskultur, der har fokus på modstandsdygtighed.



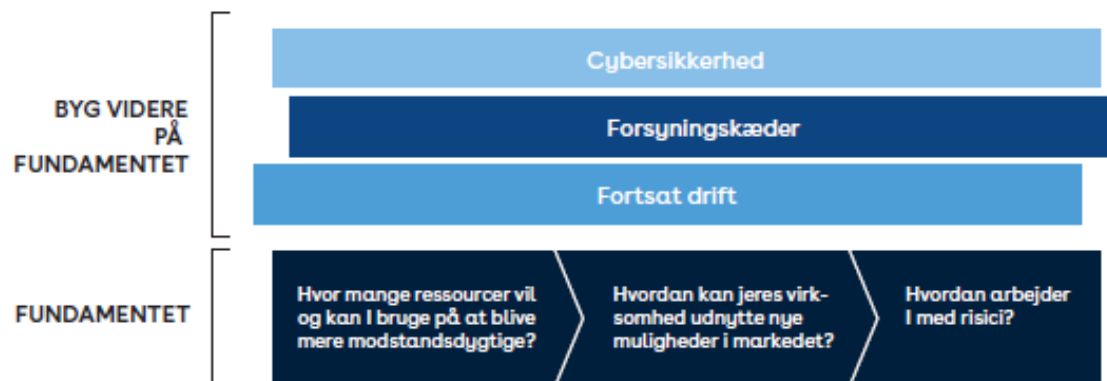
Ledelsesstandarder og modstandsdygtighed



De standarder, der bruges i denne guide, er alle ledelsesstandarder og kan anvendes af alle typer virksomheder, uanset hvilken branche de befinder sig i.

Ledelsesstandarderne har fokus på at hjælpe virksomheder med at implementere og løbende evaluere gode arbejdsgange, der kan understøtte virksomhedens forretning – og dermed bidrage til at styrke modstandsdygtigheden.

Hvordan kan I bruge guiden?



- Guiden præsenterer nogle af de mest relevante værktøjer i standarderne, som kan bruges af SMV'er, uden at virksomheden behøver at følge standarderne fra ende til anden.
- Guiden trækker også på andre typer af værktøjer og best-practice.
- Guiden taler trin for trin læseren igennem de vigtigste overvejelser og tiltag, som virksomheden kan implementere.
- Foruden "Fundamentet", sætter guiden fokus på en række fokusområder, som virksomheder kan vælge at arbejde med.

Guidens indhold

Del 1: Fundamentet for at gøre jeres virksomhed mere modstands- dygtig

Del 1: Formål:

- I den første del af guiden beskrives de fundamentale overvejelser, virksomheder bør gøre sig for at øge deres modstandsdygtighed
- Tips og tricks som er generelle og uafhængige af brancher

Del 1: Opbygning

- Overvejelse 1: Hvor mange ressourcer vil I bruge på modstandsdygtighed?
- Overvejelse 2: Hvordan kan jeres virksomhed udnytte nye muligheder i markedet?
- Overvejelse 3: Hvordan arbejder I med risici?



Overvejelse 1: Hvor mange ressourcer vil I bruge på at blive mere modstandsdygtige?

Start i ledelsen

- Arbejdet med modstandsdygtighed bør være forankret i ledelsen

Afsæt tilstrækkelig tid og ressourcer

- Daglig drift vs. opbygning af modstandsdygtighed
- Hvor mange ressourcer kan I bruge? Hvor meget kan I acceptere at tabe ?

Hav adgang til de rette kompetencer

- Bør I rekruttere eller opkvalificere?



Overvejelse 2: Hvordan kan jeres virksomhed udnytte nye muligheder i markedet?

Kortlæg graden af innovation i virksomhedens produkter og services

Indarbejd en udviklingstankegang i virksomhedens daglige arbejde

- Skab en udviklingskultur
- Gør innovation til et strategisk fokus

Sæt fokus på samarbejde

Identificer ekstern finansiering til udviklingsprojekter



Standarder for udvikling af nye produkter og services:

- DS/ISO 56002: 2021 Innovationsledelse – Innovationsledelsessystemer – Vejledning
- DS/ISO 56003: 2021 Innovationsledelse – Værktøjer og redskaber til innovationspartnerskaber – Vejledning

Overvejelse 3: Hvordan arbejder I med risici?

Identifikation af risici

- Hvilke hændelser kan ramme jer?
- Økonomiske, teknologiske, regulatoriske, konkurrencemæssige?

Vurdering af risici

- Hvor sandsynligt er det at en hændelse rammer jer?
- Hvilken konsekvens vil det have?

Håndtering af risici

- Er det en risiko I bør gøre alt for at undgå?
- Kan I reducere den?
- Eller skal I acceptere den?



The illustration shows a woman in a yellow top and pink skirt on the left, and a man in a blue shirt and grey pants on the right. They are both reaching towards a large blue puzzle piece that is part of a larger puzzle. The background is a light peach color with stylized blue and yellow shapes.

Standarden for risikostyring:

- DS/ISO 31000: 2018 Risikoledelse -Vejledning

Scenarieplanlægning

Trin 1: Overvej mulige scenarier

- Hvilke mulige scenarier kan ramme jer?
- Hvilken betydning vil de få for jer?
- Hvilke scenarier bør I prioritere at arbejde med?

Trin 2: Kortlæg alternativer

- Hvilke typer af beslutninger kan I træffe?
- Hvor har I mulighed for at ændre noget? (f.eks. I forhold til beliggenhed, antal ansatte, jeres udbud)

Trin 3: Træf en beslutning

- En sikker vinder
- Måske/måske ikke
- Det store sats

Guidens indhold

Del 2: Byg videre på fundamentet



Del 2: Formål

- Sætter fokus på, hvordan virksomheder kan bygge videre på fundamentet ved at fokusere på en række fokusområder, der er særligt vigtige for at styrke virksomheders modstandsdygtighed

Del 2: Opbygning

- Fortsat drift under kriser
- Forsyningskæder
- Cyber og informationssikkerhed

For hvert fokusområde

- Beskrivelse af standarderne
- Hvordan kommer I godt i gang med arbejdet med fokusområdet
- Hvilke overvejelser bør I gøre jer?

Modstandsdygtighed - er der så hjælp at hente i standarderne?

- Standarder er brugbare værktøjer til at strukturere og dokumentere virksomhedens tilgang til modstandsdygtighed.
- Standarder kan særligt hjælpe bestyrelsen med at gribe arbejdet an og forankre en bestemt kultur i virksomheden.
- Det kan dog være svært at vide præcis, hvor man skal gå i gang – her kan vores nye guide hjælpe!



DANSK STANDARD